



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de **SICO FIRE, S.L.**, empresa dedicada al mantenimiento e instalación de sistemas de protección contra incendios, es consciente de la importancia de priorizar conceptos de calidad y de respeto al medioambiente para alcanzar la excelencia y eficacia de los servicios prestados a sus clientes.

Para ello, impulsa una política de calidad y medio ambiente, basada en la implantación y mantenimiento de un Sistema de Gestión Integrado según las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 e UNE-EN-ISO- 14001:2015.

SICO FIRE, S.L., cuenta con un equipo humano con clara vocación de servicio y formación continua para satisfacer las necesidades de nuestros clientes con el máximo compromiso de protección al medioambiente.

La dirección de la empresa, mediante la Política de Calidad y Medio Ambiente, adquiere los siguientes compromisos:

- **Ofrecer los sistemas de extinción más adecuados** a las necesidades de nuestros clientes, garantizando la utilización de los mejores componentes, una avanzada tecnología y máxima calidad de los productos y respeto del medio ambiente.
- **Mantener una actitud positiva**, y una comunicación constante y personalizada desde el inicio hasta la finalización de nuestros servicios.
- **Mantener una actitud preventiva** para el desarrollo de nuestras actividades, con el fin de asegurar la Calidad, la protección del Medioambiente y la prevención de la contaminación.
- **Involucrar al personal en la actividad de la empresa**, promoviendo el trabajo en equipo, la alta competencia de las personas, un ambiente de trabajo seguro y de bienestar con el fin de asegurar la motivación de nuestros empleados.
- **Cumplir con los requisitos legales**, los requisitos de nuestros clientes y otros requisitos de nuestra organización.
- **Mejora continua de la eficacia del sistema de gestión Integrado** mediante la integración de la calidad y la protección del medio ambiente incluida la prevención de la contaminación en todos nuestros procesos e implicación de nuestros proveedores.
- **Ser una empresa líder**, en el sector de la instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad contra incendios dotándonos de personal cualificado y/o alianzas para ampliar nuestro negocio en todo el territorio español.

Por todo ello, establecemos esta Política de Calidad y Medio Ambiente que proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos anuales de la empresa.

Esta política será difundida y aplicada en todos los niveles de la organización. Así como, revisada anualmente por la Dirección para asegurar su continua adecuación a los procesos y servicios.

Vilanova i la Geltrú, 31 de Mayo de 2022

Roger Serrano y Manel Serrano
Dirección General